



Kurzbericht



Nationalpark-Tor Heimbach im alten Bahnhofsgebäude © T. Geschwind

Nationalpark-Tor Heimbach

Anschrift

An der Laag 4
52396 Heimbach

Kontaktdaten

Tel.: +49 2446 8057916
Fax: +49 2446 8057914
E-Mail: heimbach@rueifel-tourismus.de
Web: www.nationalpark-eifel.de



Prüfergebnis

Das **Nationalpark-Tor Heimbach** wurde am 28. September 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer

barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung

teilweise barrierefrei für gehörlose Menschen

teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung

teilweise barrierefrei für blinde Menschen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2018 bis Oktober 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

Überblick über das Prüfergebnis







 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Haupteingang von der Straße	✓	-	-	-	Rampe mit 9 % Steigung
Nebeneingang vom Bahnsteig	✓	-	-	-	Wegbreite 100 cm
Counter / Tourist-Info	✓	✓	✓	✓	
Ausstellung	✓	✓	✓	✓	
Geländemodell	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	-	Bewegungsflächen kleiner als 150 cm x 150 cm, WC rechts anfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Das Nationalpark Tor Heimbach hat keinen eigenen Parkplatz. Besucher können den in 50 Metern entfernten Bahnhofsparkplatz nutzen.
- Der Nebeneingang vom Bahnhof aus ist stufenlos (Türschwelle 2 cm). Der Haupteingang an der Straße kann über eine Rampe mit einer maximalen Steigung von 9 % auf 1,9 m Länge und 130 cm Breite erreicht werden.
- Der Counter des Empfangs bzw. der Tourist-Info ist an der niedrigsten Stelle 76 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Die Exponate und einzelnen Ausstellungsstationen sind im Stehen und Sitzen gut einseh- und bedienbar.
- Defibrillatoren sind vorhanden.
- E-Bikes können ausgeliehen werden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - rechts neben dem WC 120 cm x 58 cm, links ist das WC nicht anfahrbar;
 - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür 170 cm x 138 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist nicht vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung und teilweise barrierefrei für**



„gehörlose Menschen“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für gehörlose Menschen.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt eine induktive Höranlage am Counter.
- Die Exponate in den Ausstellungsräumen sind allgemein gut ausgeleuchtet. Die Informationen zu den Exponaten werden schriftlich oder fotorealistic dargestellt.
- Im Filmraum werden Filme auch in deutscher Gebärdensprache und mit Untertiteln vorgeführt.
- Defibrillatoren sind vorhanden.
- E-Bikes können ausgeliehen werden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der **Kennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und für blinde Menschen“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die Außenwege sind nicht visuell kontrastreich oder mit taktil erfassbaren Bodenindikatoren versehen.



- Der Haupteingang an der Straße ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar, der Nebeneingang vom Bahnhof aus jedoch nicht.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Die Treppen am Haupteingang sind nicht mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Es sind keine Glas-, Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- In der Ausstellung sind die wesentlichen Wegebeziehungen im Raum taktil erfassbar, ein taktiler Leitsystem mit Bodenindikatoren ist dagegen nicht vorhanden.
- Das Besucherleitsystem und die Beschilderungen der Exponate sind in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet und taktil erfassbar.
- Informationen sind in Brailleschrift verfügbar.
- Defibrillatoren sind vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Informationen zu den Exponaten sind in leichter Sprache oder fotorealistisch dargestellt.
- Defibrillatoren sind vorhanden.



- E-Bikes können ausgeliehen werden.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.