

## Kurzbericht



Nationalpark-Tor Höfen, Ausstellung Empore

## Nationalpark-Tor Höfen

Anschrift

Hauptstraße 72  
52156 Monschau-Höfen

Kontaktdaten

Tel.: +49 2472 8025079  
Fax: +49 2472 8024977  
E-Mail: [nationalparktor@touristik.monschau.de](mailto:nationalparktor@touristik.monschau.de)  
Web: [www.nationalpark-eifel.de](http://www.nationalpark-eifel.de)

# Prüfergebnis

Das **Nationalpark-Tor Höfen** wurde am 28. September 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

**barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**

**barrierefrei für gehörlose Menschen**

**barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**

**barrierefrei für blinde Menschen**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2018 bis Oktober 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

## Überblick über das Prüfergebnis



<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">Barrierefreiheit geprüft</div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Counter / Tourist-Info	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Ausstellungsbereiche	✓	✓	✓	✓	
Filmraum	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung im EG	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein gekennzeichnete Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 370 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 20 m).
- Vom Parkplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg (mit max. 4,5 % Steigung auf 15 m Länge) zum Eingang.
- Der Zugang zum Betrieb erfolgt stufenlos (Türschwelle 1 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder über den Hublift erreichbar.
- Die Hubliftkabine ist 105 cm x 136 cm groß (Breite x Tiefe). Der Lift darf nur mit Begleitperson (Personal) genutzt werden.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.



- Die Höhe des Counter- / Tourist-Infoschalters ist an der niedrigsten Stelle 80 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Exponate in den Ausstellungsräumen sind überwiegend im Stehen und Sitzen sichtbar.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - links neben dem WC 90 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür mind. 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser (Schnur) ist vorhanden.


### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**“.



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt eine induktive Höranlage am Counter und im Filmraum.
- Die Exponate in den Ausstellungsräumen sind allgemein gut ausgeleuchtet. Die Informationen zu den Exponaten werden schriftlich, in Gebärdensprache oder fotorealistic dargestellt.
- Im Filmraum werden Filme in deutscher Gebärdensprache und mit Untertiteln abgespielt.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der **Kennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und für blinde Menschen“**.

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die Außenwege sind nicht visuell kontrastreich oder mit taktil erfassbaren Bodenindikatoren versehen.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Glas-, Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.



- Der Eingangsbereich und die Wege innen sind visuell kontrastreich gestaltet.
- In der Ausstellung ist ein taktiles Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Das Besucherleitsystem und die Beschilderungen der Exponate sind in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet und taktil erfassbar.
- Informationen sind in Brailleschrift verfügbar.
- Die Empore bzw. der Filmraum sind entweder über Treppen mit beidseitigem Handlauf und taktiler Geschossanzeige oder alternativ über einen Hublift zu erreichen.
- Durch die Abrundungen am Handlauf können Anfang und Ende der Treppe taktil wahrgenommen werden.
- Die Ausstellungsinhalte und Exponate können ertastet werden. Weiterhin gibt es Exponate zum Riechen.
- Audioguides mit Audiodeskription stehen zur Verfügung.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Informationen zu den Exponaten sind nicht in leichter Sprache, aber fotorealistisch dargestellt.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.