



Bericht für den Gast



Nationalpark-Tor Höfen (Nationalpark Eifel)

Nationalpark-Tor Höfen

Anschrift	Nationalpark-Tor Höfen Hauptstraße 72 52156 Monschau-Höfen
Kontaktdaten	Tel.: 0 24 72 / 802 50 79 E-Mail: nationalpark@touristik.monschau.de Web: www.nationalpark-eifel.de

Prüfergebnis

Das Nationalpark-Tor Höfen wurde am 31. August 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

- barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung
- barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung
- barrierefrei für gehörlose Menschen
- teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung
- barrierefrei für blinde Menschen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **September 2015 bis August 2018** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Hinweis: Nicht erhoben wurde das Bistro / Gastronomie „Zur alten Molkerei“.

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis






					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken vor dem Nationalparktor und der Gastronomie „Zur Alten Molkerei“	✓	✓	✓	✓	
Haupteingang Counter / Tourist-Info Ausstellung im Erdgeschoss	✓	✓	✓	✓	
Ausstellung Empore	✓	✓	-	-	Hublift zur Empore und zum Filmraum hat eine Plattformgröße 105 cm x 136 cm (Breite x Tiefe) und darf nur mit einer Begleitperson genutzt werden.
Filmraum	✓	✓	-	-	Hublift zur Empore und zum Filmraum hat eine Plattformgröße 105 cm x 136 cm (Breite x Tiefe) und darf nur mit einer Begleitperson genutzt werden.
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist jeweils ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vor dem Eingang des Nationalparkhotels und vor der Gastronomie „Zur alten Molkerei“ vorhanden.
- Der Zugang zum Gebäude ist stufenlos (Türschwelle 1 cm). Das Bistro „Zur alten Molkerei“ befindet sich ebenfalls im Gebäude „Nationalpark-Tor“ und ist stufenlos erreichbar.
- Der Counter des Empfangs bzw. der Tourist-Info ist abgesenkt.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos bzw. mit einem Hublift erreichbar.
- Der Hublift vom Erdgeschoss (Ausstellungsbereich im Erdgeschoss, Counter / Tourist-Info, WC) zur Empore und Filmraum hat eine Plattformgröße von 105 cm x 136 cm (Breite x Tiefe).
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Die Exponate und einzelnen Ausstellungsstationen sind im Stehen und Sitzen gut einseh- und bedienbar.
- Das WC für Menschen mit Behinderung ist beidseitig anfahrbar (mind. 90 cm x 70 cm), klappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden. Die Bewegungsflächen vor WC und Waschbecken sind mind. 150 cm x 150 cm.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**“ und „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für gehörlose Menschen**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für gehörlose Menschen.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Counter / Tourist-Info	✓	✓	✓	✓	Induktive Höranlage vorhanden (Ringschleifensystem)
Ausstellung im Erdgeschoss	✓	✓	✓	✓	Induktive Höranlage und Audioguides vorhanden; Exponate verfügen über schriftliche Informationen; z.T. Tast- und Riechexponate; multimediale Informationsvermittlung
Ausstellung Empore	✓	✓	✓	✓	Induktive Höranlage und Audioguides vorhanden; Exponate verfügen über schriftliche Informationen; z.T. Tast- und Riechexponate; multimediale Informationsvermittlung
Filmraum	✓	✓	✓	✓	Induktive Höranlage vorhanden; Film in deutscher Gebärdensprache und Untertiteln vorhanden
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 2: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für gehörlose Menschen

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Eine induktive Höranlage (Ringschleifensystem) ist vorhanden.
- Ausstellungsinhalte (Stationen, Exponate) sind ausführlich schriftlich beschrieben bzw. multimedial aufbereitet.
- Im Filmraum werden Filme in deutscher Gebärdensprache und Untertiteln abgespielt.
- Auf Anfrage organisiert die Nationalparkverwaltung Eifel Führungen durch die Ausstellung in Gebärdensprache.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“ und „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für blinde Menschen**“.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „Beschreibung des Betriebes“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung. Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis






					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Haupteingang Eingangsbereich	✓	-	✓	✓	Die Eingangstür ist nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
Counter / Tourist-Info	✓	✓	✓	✓	
Ausstellung im Erdgeschoss	✓	✓	✓	✓	Audioguides mit Audio- deskription vorhanden; z.T. Tast- und Riechexponate; Informationen in Brailleschrift verfügbar
Ausstellung Empore	✓	✓	✓	✓	Audioguides mit Audio- deskription vorhanden; z.T. Tast- und Riechexponate; Informationen in Brailleschrift verfügbar
Filmraum	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 3: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für blinde Menschen

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg ragende Gegenstände bzw. Stolperstellen, vorhanden.
- Bei den Außenwegen vom Parkplatz vor dem Haupteingang zum Eingang sind visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Eingangstür ist nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Es sind keine Glas-, Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Der Eingangsbereich und Wege innen sind visuell kontrastreich gestaltet.
- In der Ausstellung ist ein taktiles Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Das Besucherleitsystem und die Beschilderungen der Exponate sind in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Das Besucherleitsystem und die Beschilderungen der Exponate sind taktil erfassbar.
- Informationen sind in Brailleschrift verfügbar.
- Die Empore bzw. der Filmraum sind entweder Treppen mit beidseitigem Handlauf und taktile Geschossanzeige oder alternativ über einen Hublift zu erreichen.
- Durch die Abrundungen am Handlauf können Anfang und Ende der Treppe taktil wahrgenommen werden.
- Die Ausstellungsinhalte und Exponate können ertastet werden. Weiterhin gibt es Exponate zum Riechen.
- Audioguides mit Audiodeskription stehen zur Verfügung.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Der Counter / Tourist-Info ist von der Eingangstür aus direkt erkennbar.
- Bei Räumen und Fluren ist das jeweilige Ziel (z.B. Exponate) in Sichtweite.
- Es sind keine Informationen (z.B. Beschreibung der Ausstellungsinhalte) in leichter Sprache vorhanden.