



Copyright: D. Ketz

Kriterienset Gastgeber Nationalpark Eifel

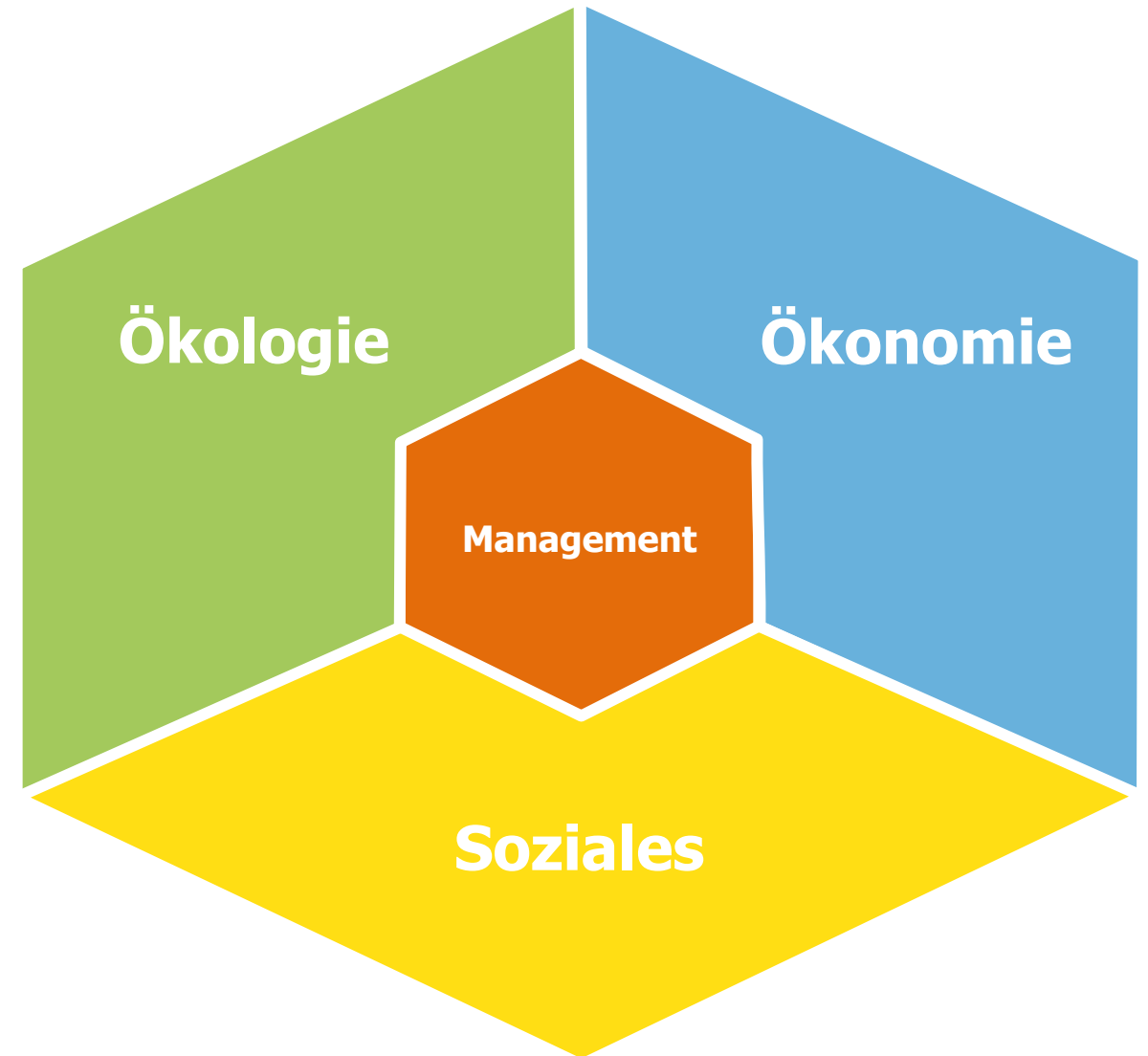
NATIONALPARK-GASTGEBER

Nationalpark
Eifel



Orientierung am Praxisleitfaden des DTV „Nachhaltigkeit im Deutschlandtourismus“

Differenzierung in Kernkriterien (diese sind alle zu erfüllen) und Wahlkriterien (eine Auswahl ist zu erfüllen, insgesamt 7 Punkte).

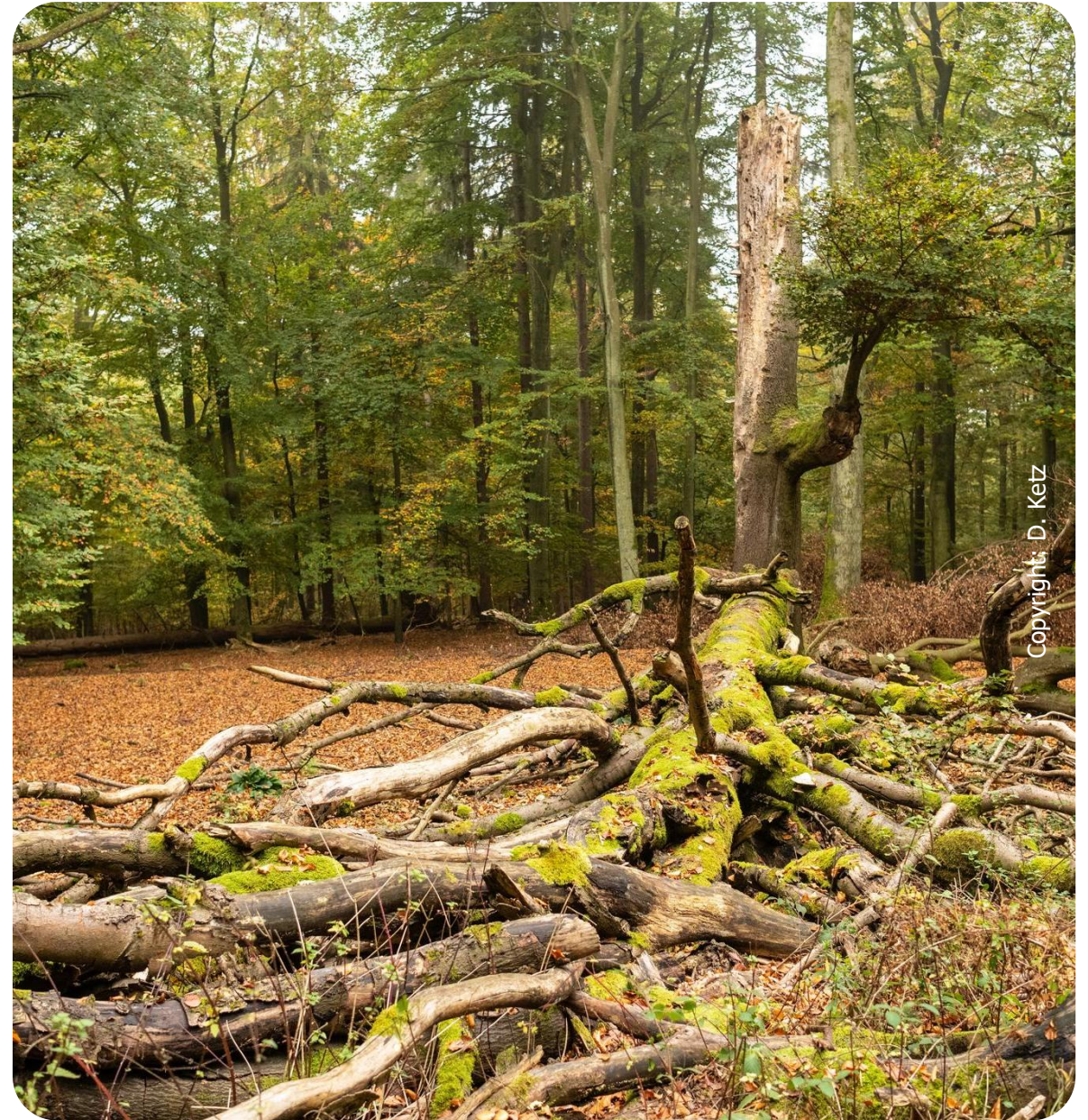


Kernkriterien

(diese sind alle zu erfüllen)

Teil 1

1. Der Betrieb fühlt sich der Philosophie und den Zielen des Nationalparks verpflichtet und sieht darin eine Basis für die Profilierung der Urlaubsregion Eifel.
2. Der Betrieb liegt im Naturraum Eifel.
3. Der Betrieb benennt eine oder mehrere Person(en) als Nationalpark-Verantwortliche.
4. Der Betrieb informiert seine Gäste über die Nationalpark-Idee, -Ziele sowie Ge- & Verbote im Schutzgebiet.
5. Der Betrieb informiert seine Gäste über die Angebote des Nationalparks.



Copyright: D. Ketz

Kernkriterien

(diese sind alle zu erfüllen)

Teil 2

6. Der Betrieb hält eine definierte Auswahl an Informationsmaterial bereit.
7. Der Betrieb weist auf der Startseite seiner Homepage zum Nationalpark Eifel hin (Logo + Link).
8. Auf der Homepage wird die Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn eingesetzt.
9. Auf die Verwendung von Portions- bzw. Einwegverpackungen wird soweit möglich verzichtet.
10. Im gastronomischen Bereich kommen regionale Produkte zum Einsatz.



Kernkriterien

(diese sind alle zu erfüllen)

Teil 3

11. Der oder die Nationalpark-Verantwortliche nimmt jährlich an mindestens einer Nationalpark-Exkursion teil.
12. Der oder die Nationalpark-Verantwortliche nimmt jährlich an mind. einer Fortbildung zum Nationalpark teil.
13. Der oder die Nationalpark-Verantwortliche wirkt aktiv in der Angebotsgruppe der Gastgeber Nationalpark Eifel mit.
14. Der Betrieb arbeitet mit den lokalen und regionalen Tourismusorganisationen zusammen (auf Basis der Informations- und Buchungssystem Feratel/Deskline)



Wahlkriterien

(mind. 7 von 31 Punkten erforderlich)

Teil 1

1. Die "GästeCard Erlebnisregion Nationalpark Eifel" kommt zum Einsatz (3 Punkte)
2. Zertifizierung mit der Regionalmarke EIFEL (2 Punkte)
3. Zertifizierung im Bereich Nachhaltigkeit, wie z.B. TourCert, DehoGa Umweltcheck, viabono (4 Punkte)
4. Vermeidung von Lichtverschmutzung im Außenbereich (1 Punkt)
5. Organisation eines Transfers vom nächstgelegenen Bahnhof zum Betrieb (1 Punkt)

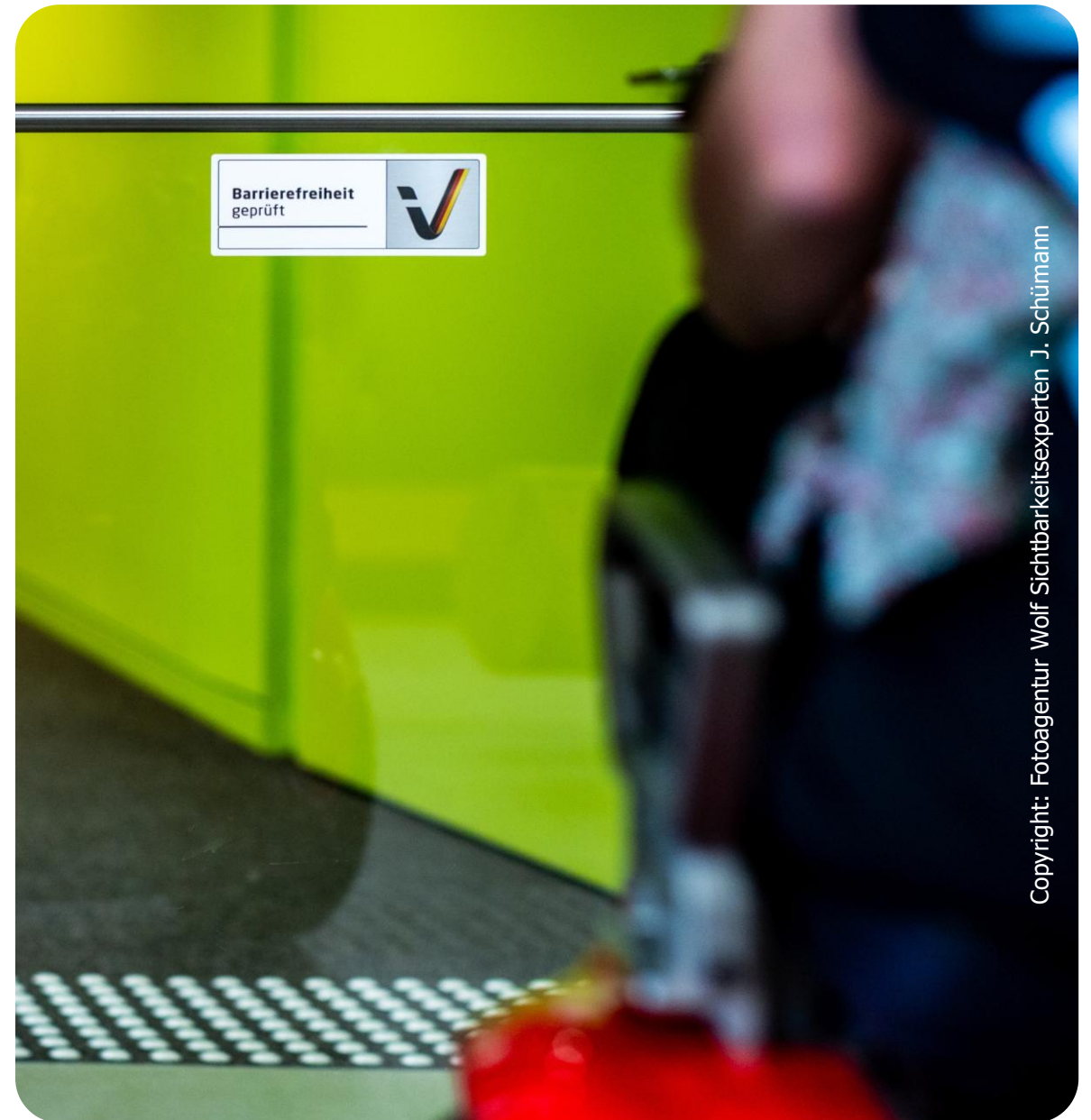


Wahlkriterien

(mind. 7 von 31 Punkten erforderlich)

Teil 2

6. Nutzung regenerativer Energien (2 Punkte)
7. Beratung durch Energieberater (1 Punkt)
8. Qualifizierung als Barrierefreier Betrieb durch Zertifizierung „Reisen für Alle“ (3 Punkte)
9. Service eines späten Frühstücks oder späten Check Out's für Sternenbeobachter und/oder Zertifizierung als Sternengastgeber (1 Punkt)
10. Aufnahme von Haustieren erlaubt (1 Punkt)



Copyright: Fotoagentur Wolf Sichtbarkeitsexperten J. Schümann

Wahlkriterien

(mind. 7 von 31 Punkten erforderlich)

Teil 3

11. Einsatz des provisionsfreien Accomodation Website Link (Link zur Buchung über Feratel/Deskline) auf der eigenen Homepage (1 Punkt)
12. Pflege von Verfügbarkeiten zur Buchbarkeit im Informations- und Buchungssystem Feratel/Deskline (1 Punkt)
13. Ladestation für E-Bikes oder E-Autos (1 Punkt)
14. Vorhandene Sterne-Klassifizierung (2 Punkte)
15. Sonstige bundesweite thematische Zertifizierungen wie ServiceQualität Deutschland , ecocamping , ADFC Bett & Bike, Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland, etc. (2)



Wahlkriterien

(mind. 7 von 31 Punkten erforderlich)

Teil 4

- 16. Der Inhaber oder ein Mitarbeiter des Betriebes hat die Ausbildung zum QualitätsCoach ServiceQualität Deutschland (oder vergleichbar) absolviert. (1 Punkt)
- 17. Aufnahme für eine Nacht, unabhängig von Saison (2 Punkte)
- 18. Angebot eines Lunchpakets (1 Punkt)
- 19. Mitarbeit bei Pauschalen der Tourismusorganisationen (1 Punkt)



Copyright: F. Wiesen

*„Alles, was gegen die Natur ist, hat
auf Dauer keinen Bestand.“*

Charles Darwin

Herausgeber:

Nationalparkverwaltung Eifel
Landesamt für Natur, Umwelt und Klima NRW,
Fachbereich 81
Dienstort: Urftseestraße 34, 53937 Schleiden
Postanschrift: 40208 Düsseldorf

NATIONALPARK-GASTGEBER

Nationalpark
Eifel

