



Die Nordeifel Tourismus GmbH (NeT GmbH) sucht schnellstmöglich **eine Aushilfskraft** auf 450 €-Basis (Minijob) mit einem Arbeitsumfang von 10 Stunden pro Woche, für zunächst 2 Jahre befristet. Einsatzort ist die Tourist-Information im Nationalpark-Tor Gemünd.

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Persönliche und telefonische Beratung von Gästen
- Reservierung von Unterkünftenbetrieben
- Unterstützung bei der Datenpflege in das Informations- und Reservierungssystem Deskline 3.0
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von touristischen Produkten
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Einsatz bei Veranstaltungen

Eine Anpassung der Stellenbeschreibung und des Einsatzortes im Rahmen des Gesamtpersonalkonzeptes bleibt ausdrücklich vorbehalten.

#### **Ihre Qualifikation und unsere Anforderungen:**

- berufliche Erfahrung im touristischen Bereich bzw. in einem Bereich mit direktem Kundenkontakt
- Bereitschaft zum regelmäßigen Einsatz vor allem am Wochenende, aber auch unter der Woche, Flexibilität für eine Tätigkeit im Zeitraum von 9:00-17:00 Uhr
- Grundkenntnisse über das touristische Potenzial in der Region (Radfahren, Wandern, Nationalpark Eifel)
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Informations-, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- Service- und Dienstleistungsorientierung
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Hohe Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Verantwortungsbereitschaft
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme (Word, Excel, PowerPoint)
- Versierter Umgang mit I&K-Techniken sowie Lernbereitschaft im Umgang mit fachbezogener Software

#### **Das bieten wir:**

- Eine spannende Aufgabe in einer bedeutenden Branche für die Eifel
- Eigenverantwortliche Tätigkeit in einem motivierten Team
- Jobticket (VRS) auf Selbstzahlerbasis
- Kontinuierliche Schulungen und Weiterbildungen
- Soziale Leistungen

Die Nordeifel Tourismus GmbH setzt sich für die berufliche Gleichstellung ein, Bewerbungen qualifizierter Frauen sind daher besonders erwünscht. Auch die Bewerbung von Personen im Ruhestand sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Bewerberinnen / Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die Auswahl erfolgt auf der Grundlage einer Vorauswahl sowie einem Bewerbungsgespräch.

Bitte richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung bis zum 23.08.2019 an folgende Adresse:

Herrn Patrick Schmitter - Persönlich

Nordeifel Tourismus GmbH

Bahnhofstr. 13

53925 Kall

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Patrick Schmitter, stellvertretender Geschäftsführer unter 02441-99457-0, [schmitter@nordeifel-tourismus.de](mailto:schmitter@nordeifel-tourismus.de) zur Verfügung.